EETTINEN TOIMINTAOHJE

Suomi

PHOENIX group

SISÄLLYS

Konsernijohtajan katsaus **3**

Perusta **4**
Periaatteemme 5
Toiminta epäselvissä tilanteissa 8
Huolen esiin nostaminen 9

Työpaikan eettiset periaatteet **10**
Ihmisoikeudet, oikeudenmukaisuus ja kunnioitus 11
Ihmiset ja yrityskulttuuri 12
Työturvallisuus ja työhyvinvointi 13
Tietoturva 14
Luottamukselliset tiedot 15
Tietosuoja 16
Yritysturvallisuus 17

Markkinoiden eheyden varmistaminen **18**
Tuotteiden laatu 19
Eturistiriidat 20
Reilu kilpailu 21
Korruption ja lahjonnan ehkäisy 22
Lahjat, kutsut, lahjoitukset ja sponsorointi 23
Rahanpesun torjunta 24
Pakotteet ja kauppasaarrot 25

Vastuu yhteiskunnasta ja ympäristöstä **26**
Ympäristönsuojelu 27
Vastuullinen verotus 28
Poliittinen vaikuttaminen 29
Ulkoinen viestintä ja sosiaalinen media 30

KONSERNIJOHTAJAN KATSAUS

Hyvät kollegat,

PHOENIX group on Euroopan johtava lääketukkujen, apteekkien ja lääketeollisuuden palveluiden tarjoaja, ja meillä on keskeinen rooli lääkkeiden ja terveydenhuollon tuotteiden saatavuuden varmistamisessa miljoonille ihmisille. Toimintamme perustuu korkeisiin standardeihin, kuten hyviin jakelukäytäntöihin sekä lainsäädännön noudattamiseen. Missiomme “Toimitamme terveyttä” ohjaa meitä, ja voimme luottaa teidän jokaisen omistautumiseen ja rehellisyyteen.

Tämä eettinen ohjeisto (CoC) kokoaa yhteen PHOENIX groupin yhteiset periaatteet ja toimintatavat. Se toimii käytännön tukena arjessa. Sinun ei tarvitse tietää vastausta jokaiseen tilanteeseen, mutta olethan valmis pyytämään apua.

Eettinen ohjeisto toimii siis suunnannäyttäjänä, jonka avulla navigoimme toimialamme monimutkaisuudessa ja ohjaamme jokapäiväistä työtämme konsernin arvojen ja odotusten mukaisesti. Jokainen PHOENIX groupin työntekijä on vastuussa ohjeiston noudattamisesta. Näin jokainen meistä suojelee mainettamme, vahvistaa kumppaneidemme ja asiakkaidemme luottamusta sekä rakentaa organisaatiomme kestävää menestystä.

Kiitos, että pidät yllä valppautta ja toimit vastuullisesti.

Sven Seidel
Konsernijohtaja

PERUSTA

PHOENIX group on Euroopan johtava lääketukkukaupan, apteekkitoiminnan ja lääketeollisuuden palveluiden asiantuntija. Ainutlaatuinen henkilöstömme ja laaja maantieteellinen kattavuus koko Euroopassa mahdollistavat merkittävän panoksemme terveydenhuollon kokonaisuuteen. Maineemme ja tuleva menestyksemme perustuvat asenteeseemme ja siihen, miten johdamme yhtiötä.

PERIAATTEEMME

Tavoitteenamme on olla paras – mutta teemme sen rehellisesti ja vastuullisesti. PHOENIX groupissa noudatamme tarkasti kaikkia lakeja, määräyksiä ja ohjeita, jotka ovat voimassa Euroopan unionissa sekä jokaisessa toimintamaassamme. Lainsäädäntö, velvoitteet ja arvot näkyvät useissa käytännöissä ja ohjeissa. Pelkän sääntöjen noudattamisen lisäksi jokaiselta työntekijältä odotetaan ammattimaista toimintaa, joka ylläpitää PHOENIX groupin mainetta. Jokaisen työntekijän tulee kohdella asiakkaita, yhteistyökumppaneita ja kollegoita aina kunnioituksella, rehellisyydellä ja vilpittömyydellä.

Missioomme ja visioomme pohjautuvat työn tekemisen ja johtamisen periaatteet ohjaavat käyttäytymistä, muovaavat yrityskulttuuriamme ja tukevat kestävää kasvua. Ne varmistavat, että kuljemme samaan suuntaan, edistäen paitsi organisaation menestystä ja tuloksia, myös innostavaa ja merkityksellistä työyhteisöä.

MEIDÄN **MISSIOMME**

Tämä missio muodostaa pohjan sitoutumisellemme yksilöiden ja yhteisöjen hyvinvoinnin parantamiseen. Varmistamme, että laadukkaat terveydenhuollon tuotteet ja palvelut ovat saatavilla.

MEIDÄN **VISIOMME**

Olemme ensisijainen kumppani, kun halutaan helppoa ja suoraa pääsyä terveydenhuollon tuotteisiin ja palveluihin koko Euroopassa.

Näemme itsemme johtavana toimijana, joka mahdollistaa vaivattoman pääsyn tärkeisiin terveydenhuollon ratkaisuihin, kuroo umpeen kysynnän ja tarjonnan välistä kuilua sekä kasvattaa luottamusta osaamiseemme.

MÄÄRITELMÄT

Ellei asiayhteydestä muuta ilmene, tässä Toimintaohjeessa käytetyt termit tarkoittavat seuraavaa:

PHOENIX group:
PHOENIX Pharma SE ja kaikki sen suorat ja epäsuorat tytäryhtiöt.

Työntekijät:
Kaikki henkilöt, joilla on suora työsuhde johonkin PHOENIX groupin yksikköön – mukaan lukien harjoittelijat, työssäoppijat, esihenkilöt, johtajat ja hallituksen jäsenet.

Ohjeet epäselvissä tilanteissa toimimiseen
Miten ilmoittaa huolesta

Jotta missiomme ja visiomme näkyvät arjessamme, PHOENIX group on luonut wePHOENIX-kehikon, joka sisältää kuusi keskeistä sitoumusta. Ne määrittävät, miten toimimme yhdessä ja varmistavat, että luomme jatkuvasti myönteistä ja merkityksellistä vaikutusta asiakkaillemme sekä yhteisöille, joita palvelemme.

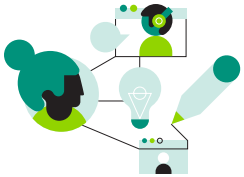
#WEPHOENIX TYÖN TEKEMISEN PERIAATTEET

Asiakas on toimintamme keskiössä

Toimimme monipuolisilla markkinoilla, joissa asiakaskuntamme on laaja, ja tarjoamme heille yksilöllisen tuote- ja palveluvalikoimamme nykyisiin ja tuleviin tarpeisiin.

Teemme **yhteistyötä**

Tuemme toisiamme jakamalla osaamistamme, tietotaitoamme ja parhaita käytäntöjä koko organisaation laajuudelta.



Toimimme **tehokkaasti**

Pyrimme erinomaisuuteen kaikessa tekemisessämme, kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja käytämme resurssejamme vastuullisesti kestävän tulevaisuuden puolesta.

Luomme **arvoa**

Olemme perheyritys ja sitoudumme pitkäjänteiseen kehitykseen, jotta kasvumme tuottaa arvoa myös tuleville sukupolville.

Katsomme **tulevaisuuteen**

Edistämme innovaatioita ja olemme aktiivisesti mukana terveydenhuollon digitaalisen kehityksen vauhdittamisessa Euroopassa, jotta voimme parantaa asiakkaidemme elämää.

Olemme **yhtenäinen tiimi**

Meitä yhdistää yhteinen visio yrityksestämme – toivotamme tervetulleiksi kaikki, jotka haluavat toteuttaa tätä visiota, ja tuemme heidän kasvuaan monimuotoisessa ja kannustavassa ympäristössä.

Mitä työntekijät voivat odottaa esihenkilöiltään? iPHOENIX johtamisperiaatteet kiteyttävät kaikilta esihenkilöltämme odotettavat vastuulliset toimintatavat. Johtamisperiaatteet ovat vastinpari työn tekemisen periaatteille. Johtamisperiaatteet tukevat missiomme ja visiomme toteuttamista sekä esihenkilötyön kehittämistä ja arviointia.

#IPHOENIX JOHTAMISEN PERIAATTEET

	Periaatteet	Periaatteiden kuvaukset	
Liiketoiminnan johtaminen	Ajattelen ensin asiakasta	Verkostoidun	Olen ratkaisukeskeinen
	Tavoittelen erinomaisuutta	Ajattelen kokonaisvaltaisesti	Parannan jatkuvasti
Strategian johtaminen	Mahdollistan muutoksen	Edistän muutosta	Olen rohkea
	Edistän strategiaa	Asetan suunnan	Luon arvoa
Ihmisten johtaminen	Edistän yhteistyötä	Olen rehellinen ja viestin avoimesti	Luon yhteyksiä ja olen helposti lähestyttävä
	Edistän sitoutumista	Rakennan yhdenvertaista kulttuuria	Kehitän itseäni ja muita

Ohjeet epäselvissä tilanteissa toimimiseen
Miten ilmoittaa huolesta

TOIMINTA EPÄSELVISSÄ TILANTEISSA

Kaikkien työntekijöiden on noudatettava näitä toimintaohjeita asemastaan riippumatta. PHOENIX group tiedottaa henkilöstölle säännöllisesti ohjeiden sisällöstä ja merkityksestä. Silti viestintä ja liiketoiminta voivat olla monimutkaisia, epäselviä tai jopa harhaanjohtavia.

EPÄVARMASSA TILANTEESSA KYSY ITSELTÄSI:

Tuntuisiko minusta luontevalta, jos muut saisivat tietää toiminnastani?

Tuntuuko tämä teko tai asia minusta oikealta?

Olenko tarkistanut asiaan liittyvät yrityksen säännöt ja ohjeet?

Jos et tiedä, miten sinun tulisi toimia tai arvioida tilannetta, pyydä neuvoa ja tukea ennen kuin jatkat eteenpäin.

Kaikissa työasioissa ota yhteyttä omaan esihenkilöösi tai lähimpään esihenkilöön, joka liittyy kyseiseen tilanteeseen.

Jos sinulla on kysyttävää, otathan yhteyttä riippumatta asiantuntija-alueestasi:

Konsernin Compliance
compliance@phoenixgroup.eu

Paikalliset vastuullisuuspäälliköt ja konsernin vastuullisuus
sustainability@phoenixgroup.eu

Viestintäpäälliköt maittain tai konsernin viestintä
media@phoenixgroup.eu

Laadunhallinta
corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu

Yritysturvallisuus
corporate-security-general@phoenixgroup.eu

Paikalliset tietosuojavastaavat tai konsernin tietosuojatiimi
dataprotection@phoenixgroup.eu

Paikalliset verotusasiantuntijat tai konsernin verotiimi
grouptaxes@phoenixgroup.eu

Tietoturva
Paikallinen IT Service Desk

MITEN **NOSTAA HUOLI ESILLE**

OIKEIN TOIMIMINEN VAATII ROHKEUTTA

PHOENIX group tiedostaa, että lainsäädännön tai arvojen rikkomuksia voi sattua, vaikka koulutusta ja huolellisia toimintatapoja noudatetaan. Yksi huono päätös tai väärinkäytös voi kuitenkin johtaa merkittäviin seurauksiin, kuten kurinpidollisiin toimiin, sakkoihin tai vahingonkorvausvaatimuksiin – sekä yksittäiselle työntekijälle että koko konsernille. Jokaisen työntekijän odotetaan noudattavan ehdotonta nollatoleranssipolitiikkaamme.

OLEMME SITOUTUNEET SUOJELEMAAN KAIKKIA, JOTKA ILMOITTAVAT RIKKOMUKSISTA

On tärkeää tuoda esiin huolenaiheet ajoissa, jos kohtaa epäasiallista toimintaa, lakien rikkomista tai eettisten toimintaohjeiden noudattamatta jättämistä. Kaikki ilmoitukset otetaan vakavasti ja tarvittaessa käynnistetään sisäinen selvitys.

Ilmoituksia voi tehdä luottamuksellisesti, millä tahansa konsernin kielellä ja halutessaan myös nimettömästi. PHOENIX groupin johtoryhmä tukee tätä toimintaa täysimääräisesti ja ilmoitusten käsittely koordinoidaan yhtenäisen Compliance Management System -järjestelmän mukaisesti. Kun huomaamme ja käsittelemme esille tulleet tapaukset asianmukaisesti, voimme yhdessä turvata PHOENIX groupin ja luoda turvallisen työympäristön.

» phoenixgroup.integrityline.io

Voit tehdä ilmoituksen nimettömästi käyttäen **Integrity Platform** -kanavaa tai halutessasi käyttää jotakin muuta yhteydenottotapaa:

Ilmoituksen voi tehdä esihenkilölle, paikalliselle Compliance Managerille tai konsernin **Compliance-tiimille**
✉ **compliance@phoenixgroup.eu**

PHOENIX Pharma SE
Corporate Compliance
Pfingstweidstrasse 10–12
68199 Mannheim, Germany

Viestiin merkintä "Luottamuksellinen"

Corporate Compliance
+49 621 / 8505 8519

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät » **Compliance Principles and Reporting & Investigations Guideline** and » **Rules of Procedure** (yksityiskohtainen ohjeemme epäiltyjen tapausten ilmoittamiseen).

TYÖPAIKAN EETTISET PERIAATTEET

PHOENIX group edistää myönteistä, kunnioittavaa ja tuloksellista työilmapiiriä. Kaikille työntekijöille tarjotaan tasavertaiset mahdollisuudet työsuhteen kaikissa vaiheissa – riippumatta sukupuolesta, iästä, uskonnosta, ihonväristä, seksuaalisesta suuntautumisesta, sosiaalisesta, etnisestä tai kansallisesta taustasta, vammasta tai muista ominaisuuksista.

IHMISOIKEUDET, OIKEUDENMUKAISUUS JA KUNNIOITUS

ARVOSTAMME JOKAISTA JA KUNNIOITAMME IHMISOIKEUKSIA

Ihmisoikeudet kuuluvat jokaiselle, ja niiden suojeleminen takaa, että ihmisiä kohdellaan arvokkaasti, ilman syrjintää, häirintää tai haittaa. Ihmisoikeuksien asettaminen etusijalle auttaa luomaan kunnioittavan ja turvallisen ympäristön sekä vähentämään oikeudellisia ja maineeseen liittyviä riskejä. Ihmisoikeuksien noudattaminen edistää vastuullista liiketoimintaa, joka tukee pitkän aikavälin menestystä ja vahvistaa luottamusta asiakkaisiin, työntekijöihin ja yhteistyökumppaneihin.

Toistemme oikeudenmukainen ja kunnioittava kohtelu on toimintamme perusta. Olemme sitoutuneet puolustamaan ihmisoikeuksia ja kaikkien hyvinvointia työpaikoillamme, liiketoiminnassamme ja koko toimitusketjussamme. Vastustamme aktiivisesti ihmiskauppaa ja nykyaikaista orjuutta, mukaan lukien pakkotyötä, lapsityövoimaa ja kaikenlaista syrjintää tai pelottelua. PHOENIX group varmistaa reilut työehdot ja noudattaa sovellettavia työlakeja. Ihmisoikeusriskien hallintamme perustuu kansainvälisiin säädöksiin, kuten Yhdistyneiden kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmalliseen julistukseen, YK:n yritystoimintaa ja ihmisoikeuksia koskeviin ohjaaviin periaatteisiin sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perusperiaatteisiin, jotka ohjaavat meitä tässä työssä.

YHTEISTYÖ HENKILÖSTÖN EDUSTAJIEN KANSSA

Toimimme ennakoivasti tasapuolisen edunvalvonnan puolesta. Tavoitteenamme on rakentaa pitkäjänteistä ja toimivaa yhteistyötä, joka perustuu rakentavaan vuoropuheluun myös erimielisyyksissä. PHOENIX group panostaa yhteistyön kehittämiseen henkilöstön ja ammattiliittojen edustajien kanssa. Yritys kunnioittaa työntekijöidensä oikeutta järjestäytyä, neuvotella työehdoista ja käyttää lakisääteistä lakko-oikeuttaan.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Tuntuisiko minusta hyvältä työskennellä samoissa olosuhteissa kuin kollegani tai toimittajiemme työntekijät?

Olenko tietoinen PHOENIX groupin huolellisuusprosesseista ja noudatanko niitä tunnistaakseni ja vähentääkseni riskejä, jotka liittyvät omaan liiketoimintaamme tai toimittajiimme?

Olenko valmis oppimaan ja kokeilemaan uusia tapoja tukea ihmisoikeuksia ja suojella mahdollisesti haavoittuvia ryhmiä?

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät asianomaisesta osiosta » Rules Register tai meidän » Policy Statement on Human Rights sekä » Supplier Code of Conduct Guideline.

CONET-järjestelmässä asia löytyy kohdasta » Hallinto.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä » paikalliseen HR:n tai ✉ sustainability@phoenixgroup.eu

IHMISET JA KULTTUURI

EDISTÄMME YHDENVERTAISUUTTA JA SOSIAALISTA MONIMUOTOISUUTTA

Tasavertaiset mahdollisuudet, parempi tuki syrjäytyneille ja heikommassa asemassa oleville ryhmille sekä kannustava ilmapiiri vahvistavat yhteishenkeä ja vaikuttavat myönteisesti työmotivaatioon sekä yrityksemme maineeseen. Huono työilmapiiri taas voi vaikeuttaa sopivien osaajien löytämistä ja laskea työntekijöiden motivaatiota.

PHOENIX groupin toimintaa ohjaa usko yhdenvertaisiin mahdollisuuksiin kaikille. Uskomme, että monipuolisista taustoista ja osaamisista koostuvat tiimit saavuttavat parhaat tulokset. Sitoumuksemme perustuu ymmärrykseen siitä, että erilaiset näkökulmat ja kokemukset rikastuttavat päätöksentekoa ja edistävät innovaatioita. Tavoitteena on edistää sosiaalista monimuotoisuutta työntekijöiden ja esihenkilöiden keskuudessa luomalla ympäristö, jossa jokainen kokee olevansa arvostettu ja saa käyttää omia erityisiä taitojaan.

Nimitysten, ylennysten ja palkkauksen tulee perustua työntekijän osaamiseen, ammattitaitoon ja suoritukseen. Siksi pyrimme poistamaan ennakkoluuloja prosesseista ja takaamaan kaikille työntekijöille yhtäläiset mahdollisuudet. Näin PHOENIX group parantaa toiminnan tehokkuutta ja kantaa vastuunsa yhteiskunnan hyväksi.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoa löydät asianomaisesta osiosta » **Rules Register** tai paikallisista HR-ohjeistuksistamme.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset tukea, ota yhteyttä esihenkilöösi.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Kohtelenhan kaikkia kunnioittavasti ja arvostavasti, riippumatta heidän taustastaan, identiteetistään tai näkemyksistään?

Kuinka tunnistan ja käsittelen omia ennakkoluulojani, jotta ne eivät vaikuttaisi päätöksiini ja vuorovaikutukseeni muiden kanssa?

Miten varmistan, että kuuntelen aidosti ja ymmärrän myös sellaisia näkemyksiä, jotka poikkeavat omistani?

TERVEYS JA TURVALLISUUS

VÄLITÄMME JOKAISEN TERVEYDESTÄ JA TURVALLISUUDESTA

Turvallinen ja terveellinen työympäristö ehkäisee sairauksia ja tapaturmia sekä tukee hyvinvointia työpaikalla. Kun tuemme henkilöstön fyysistä ja henkistä terveyttä, PHOENIX group voi lisätä työtyytyväisyyttä ja sitoutumista, mikä näkyy myös parempana tuottavuutena ja vahvempana yhteishenkenä – nämä rakentavat menestystämme pitkällä aikavälillä.

PHOENIX group on sitoutunut huolehtimaan kaikkien työntekijöiden, vierailijoiden ja muiden toimintaamme liittyvien henkilöiden terveydestä ja turvallisuudesta. Huumeiden ja alkoholin käyttö työpaikalla on kielletty. Alkoholia voidaan käyttää kohtuullisesti erityistilaisuuksissa – kuten tapahtumissa – jos kyseisen maan johto on myöntänyt siihen luvan etukäteen.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät paikallisista ympäristö-, terveys- ja turvallisuusohjeistamme (EHS).

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai maan työturvallisuudesta vastaavaan henkilöön.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Noudatanko kaikkia turvallisuusohjeita ja -käytäntöjä varmistaakseni oman sekä muiden hyvinvoinnin ympärilläni?

Olenko saanut asianmukaisen koulutuksen ja ymmärränkö, miten laitteita, kemikaaleja tai työvälineitä käsitellään turvallisesti?

Asettaako käytökseni tai päätöksentekoni jonkun terveyden tai turvallisuuden vaaraan, vaikka tahtomattani?

Osaanko toimia hätätilanteessa, kuten tapaturman tai sairauskohtauksen sattuessa?

Ohjeet epäselvissä tilanteissa toimimiseen
Miten ilmoittaa huolesta

TIETOTURVA

SUOJAAMME TIETOJAMME JATKUVASTI

Tieto sekä sitä tukevat prosessit, järjestelmät ja verkostot ovat PHOENIX groupin liiketoiminnalle tärkeitä, ja niitä on suojeltava huolellisesti. Tämä korostuu yhä verkottuneemmassa toimintaympäristössämme, jossa tiedot altistuvat kasvaville ja monipuolisemmille uhkille.

Tietoturvan kulmakivet ovat luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus. Suojaamme tietojamme erilaisin kontrollitoimin, kuten ohjeistuksin, prosessein, menettelytavoin, organisaatiorakentein sekä ohjelmisto- ja laiteratkaisuin. Kaiken perustana on kuitenkin henkilöstön tietoturvatietoisuus. Kaikki pääsy suojattuihin tietoihin vahvistetaan tunnistautumisella, käytöstä kirjaudutaan aina ulos ja tietojen siirto yrityksen ulkopuolelle tapahtuu salattuna. Velvollisuus suojata PHOENIX groupiin liittyvää luottamuksellista ja arkaluonteista tietoa jatkuu myös työsuhteen päättymisen jälkeen.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löytyy kyseisen osion » **Rules Register** tai » **User Guideline**.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota ensin yhteyttä paikalliseen Service Deskiin. Lisäksi löydät jokaisen maan yhteyshenkilöt (Information Security Officers, ISOs) palvelusta » **CONET**.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Ovatko salasanani ja käyttöoikeusasetukseni riittävän vahvoja suojatakseen mahdollisilta tietoturvauhkilta?

Olenko luovuttanut luottamuksellista tietoa luvattomille henkilöille, joko tahallisesti tai vahingossa?

Olenko varovainen käyttäessäni yrityksen laitteita tai käsitellessäni yrityksen tietoja sekä työpaikalla että sen ulkopuolella?

VARMISTAMME OMAISUUTEMME TURVALLISUUDEN

Omaisuus voi olla aineellista tai aineetonta. Aineetonta omaisuutta ei voi nähdä tai koskea – kuten brändin tunnettuus tai maine. Aineellinen omaisuus on fyysistä ja sen voi nähdä, koskettaa tai tuntea – kuten rakennukset, muistikirjat tai ohjelmistot.

Aineettoman omaisuuden kohdalla suojaamme immateriaalioikeutemme mahdollisuuksien mukaan, erityisesti tekijänoikeuksien, patenttien ja tavaramerkkien avulla, ja odotamme, että omia oikeuksiamme kunnioitetaan samalla tavoin. Työsuhteen aikana PHOENIX groupissa syntyvät keksinnöt kuuluvat yritykselle. Kaikkia asiaankuuluvia lakeja ja velvoitteita tulee aina noudattaa.

SÄHKÖPOSTI, TIETOKONEET JA VERKKOTURVALLISUUS

IT-järjestelmiämme saa käyttää yksityisiin tarkoituksiin vain hyvin rajoitetusti ja aina kunkin maan IT-ohjeistuksen mukaisesti. PHOENIX groupin tarjoamien IT- ja viestintäjärjestelmien kautta (esimerkiksi matkapuhelimilla) ei saa ladata tai jakaa loukkaavaa sisältöä tai viestejä. Tämä sisältää esimerkiksi pornografisen, sopimattoman, vulgaarin, poliittisesti radikaalin, rikollisen tai muuten syrjivän tai ärsyttävän materiaalin. Lisäksi luvattomien verkkosivujen käyttö sekä tekijänoikeudella suojatun tai lisensoidun materiaalin, kuten ohjelmistojen, luvaton jakaminen on kiellettyä. Ketjukirjeitä tai vetoomuksia ei saa lähettää ilman erillistä lupaa.

PHOENIX groupin verkkoihin liittyvien tietojen, kuten käyttäjätunnusten, salasanojen, turvakoodien tai rakennusten kulkukoodien, suojaaminen on aina tärkeää. Mahdolliset sähköpostiin, tietokoneisiin tai verkkoturvallisuuteen liittyvät turvallisuuspoikkeamat tulee ilmoittaa paikalliselle IT-osastolle viipymättä. Paikallisia IT-ohjeistuksia on noudatettava.

LUOTTAMUKSELLISET TIEDOT

OLEMME SITOUTUNEET LUOTTAMUKSELLISUUTEEN

Luottamukselliset tiedot kattavat kaiken sellaisen tiedon ja osaamisen, joka ei ole julkisesti saatavilla ja jonka luvaton paljastaminen tai käyttö voisi vaarantaa PHOENIX groupin tai muiden osapuolten edut. Näiden tietojen suojaaminen on olennaista paitsi lakisääteisten velvoitteiden noudattamiseksi, myös kilpailukykymme ja maineemme säilyttämiseksi. Yrityssalaisuuksien ja arkaluontoisen tiedon suojaaminen ehkäisee myös kolmansien osapuolten vaateita ja mahdollisia liiketoimintariskejä.

Meillä on vastuu huolehtia luottamuksellisista tiedoista. Tämä tarkoittaa, että ymmärrämme, mitä luottamukselliset tiedot ovat, osaamme arvostaa salassapidon merkitystä ja noudatamme yrityksen ohjeita sekä lain vaatimuksia. Luottamuksellisia tietoja saa käsitellä, käyttää tai jakaa vain silloin, kun siihen on lupa ja se liittyy työtehtäviin.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löytyy asianomaisesta osiosta
» **Rules Register** tai » **Legal Guidance and Reporting Guideline** .

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä lakiosastoon tai konsernin Compliance-tiimiin ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko yleisesti tarkka ja huolellinen luottamuksellisten tietojen jakamisessa?

Tiedänkö, mitkä toimenpiteet ehkäisevät luottamuksellisten tietojen luvattoman paljastamisen?

Olenko varmistanut, että mahdollisesti luottamukselliset tiedot, jotka paljastetaan kolmansille osapuolille, on suojattu asianmukaisella salassapitosopimuksella ja/tai sopivilla luottamuksellisuuslausekkeilla?

TIEDON JAKAMISESTA SOVITUT SOPIMUKSET

Ennen kuin luottamuksellisia tietoja jaetaan ulkopuoliselle taholle, varmista että salassapitosopimus (NDA) on allekirjoitettu. NDA:ta voidaan kutsua myös luottamuksellisuussopimukseksi tai salassapitosopimukseksi. Käytä mahdollisuuksien mukaan PHOENIX groupin mallipohjaa. Viimeisin versio löytyy lakiosastolta tai Compliance-tiimiltäsi.

Kun solmit salassapitosopimuksen tai luottamuksellisuuslausekkeen sopimukseen, varmista, että saamiasi tietoja voidaan tarvittaessa jakaa myös muille PHOENIX groupin yhtiöille.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Miten voin suojata henkilötietoja ja raportoida niihin liittyvistä huolistani?

Tarvitseeko työni puolesta kerätä ja säilyttää henkilötietoja?

Milloin voin jakaa henkilötietoja ulkoisen palveluntarjoajan kanssa?

Voinko tallentaa verkkotapaamisia kollegoiden tai asiakkaiden kanssa?

TIETOSUOJA

KUNNIOITAMME YKSITYISYYTTÄ SUOJAAMALLA HENKILÖTIETOJA

Tietosuoja tarkoittaa luonnolliseen henkilöön liittyvän tiedon suojaamista – esimerkiksi nimet, yhteystiedot, valokuvat tai muut tunnisteet. Lainsäädännön ja säädösten noudattaminen ei ainoastaan ehkäise sakkoja, vaan myös vahvistaa asiakkaidemme, yhteistyökumppaneidemme ja henkilöstömme luottamusta organisaatioomme. Edellytämme samaa myös liikekumppaneiltamme, erityisesti jos he käsittelevät henkilötietoja puolestamme. Terveystietojen tunnistaminen erityisiksi ja tarkemmin suojatuiksi henkilötiedoiksi takaa niiden erityisen huolellisen ja luottamuksellisen käsittelyn.

PHOENIX group sitoutuu käsittelemään henkilötietoja lainmukaisesti, oikeudenmukaisesti, läpinäkyvästi, turvallisesti ja eettisesti, vahvistaen yksityisyyden perusoikeudeksi. Kaikki henkilötiedot, joita kerätään tiettyyn tarkoitukseen, tulee suojata. Saat kerätä, käyttää, käsitellä, säilyttää tai luovuttaa henkilötietoja vain, kun se on tarpeen ja olet siihen työtehtäviesi puitteissa oikeutettu. Toimi aina lakien ja säännösten mukaisesti.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät kohdasta » **Rules Register** tai » **Data Protection Guideline**.

Jokaisella PHOENIX groupin yrityksellä on oma sisäinen tietosuojakanava ja vastuuhenkilö. CONETista löydät osion » **Data Protection and Information Security**, josta löytyy kaikkien paikallisten tietosuojavastaavien yhteystiedot.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä oman alueesi tietosuojavastaavaan tai konsernin tietosuojatiimiin sähköpostitse ✉ **dataprotection@phoenixgroup.eu**.

YRITYSTURVALLISUUS

SUOJAAMME YRITYKSEMME OMAISUUTTA JATKUVASTI

Fyysisen omaisuuden suojaaminen on yhtä tärkeää kuin tietojen ja tietojärjestelmien turvaaminen – näin varmistamme liiketoiminnan jatkuvuuden. Varkauksia voi tapahtua valvonnasta huolimatta. Fyysisen turvallisuuden pettäminen voi johtaa toimitusketjun häiriöihin, viivästyksiin, tuotteiden takaisinvetoon tai mainehaittoihin. Vahvat turvatoimet lisäävät luottamusta asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden keskuudessa, tukien vahvempia suhteita ja vastuullisia toimintatapoja pitkällä aikavälillä.

Henkilöstöllä on keskeinen rooli yritysturvallisuuden toteuttamisessa ja yrityksen omaisuuden suojaamisessa. Tämä tarkoittaa henkilökohtaista vastuuta yrityksen omaisuuden varjelemisesta, turvaohjeiden noudattamista ja jatkuvaa valppautta mahdollisten riskien tai epäilyttävän toiminnan suhteen. Kun työntekijät toimivat ennakoivasti – pitävät huolta varastoista, ilmoittavat havaitsemistaan huolenaiheista oikeille tahoille ja noudattavat kulunvalvontaa ohjeiden mukaisesti – he rakentavat vahvaa turvallisuuskulttuuria. Tällainen toiminta suojelee paitsi arvokasta omaisuutta myös vahvistaa yrityksen mainetta luotettavana ja vakaana toimijana.

Haluatko tietää lisää?

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä ✉ corporate-security-general@phoenixgroup.eu.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko ilmoittanut epäilyttävistä tapahtumista tai tietoturvaloukkauksista asianmukaiselle yhteyshenkilölle organisaatiossa ja/tai viranomaisille?

Noudatanko oikeita käytäntöjä arvokkaan tai arkaluonteisen omaisuuden suojaamisessa ja käsittelyssä?

Aiheuttaako tämä toiminta tai päätös riskejä yrityksen omaisuudelle (esim. varasto, laitteet tai tilat)?

Onko käytössä kulunvalvonta, joka estää luvattomien henkilöiden pääsyn yrityksen arvokkaaseen omaisuuteen?

Voinko tunnistaa mahdollisia haavoittuvuuksia yrityksen omaisuuden varastoinnissa, kuljetuksessa tai toimituksessa?

MARKKI-NOIDEN EHEYS

Osana maailmanlaajuisia arvoketjuja olemme sitoutuneet markkinatalouden ja reilun kilpailun periaatteisiin. Uskomme, että terve kilpailu rakentaa luottamusta, edistää innovaatioita ja antaa kuluttajille valtaa – nämä ovat menestyksemme perusta.

TUOTTEIDEN LAATU

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko ilmoittanut mahdollisista laatuongelmista, poikkeamista tai huolenaiheista, jotka voivat vaikuttaa tuotteen turvallisuuteen tai tehokkuuteen?

Tiedänkö kaikki työtehtäviini vaikuttavat sovellettavat toimintatavat (SOP) ja -ohjeet?

Toiminko kaikkien laadunhallintaprosessien ja -standardien mukaisesti varmistaakseni, että tuote täyttää turvallisuus- ja tehovaatimukset?

TAKAAMME TUOTTEIDEN LAADUN KAIKISSA LIIKETOIMINTAPROSESSEISSAMME

PHOENIX group panostaa huippulaatuun terveydenhuollon tuotteiden ja palvelujen toimitusketjussa. Toimittamalla laadukkaita tuotteita ja täyttämällä asiakkaidemme odotukset erotumme kilpailijoista ja vahvistamme pitkäaikaisia asiakassuhteita. Jos taas laatuvaatimukset eivät täyty, luottamus voi horjua, yhteistyö terveydenhuollon toimijoiden kanssa kärsiä ja yritykseemme voi kohdistua merkittäviä taloudellisia riskejä oikeustapausten ja sääntelyseuraamusten muodossa.

Euroopan ja kansallinen lainsäädäntö säätelevät tiukasti lääkevalmisteiden ja lääkinnällisten laitteiden valmistusta ja jakelua, jotka ovat keskeinen osa tarjontaamme. Siksi kehitämme toimintaamme jatkuvasti ja tehostamme prosesseja, jotta noudatamme kaikkia kansallisia ja kansainvälisiä vaatimuksia. Tämä koskee erityisesti lääkkeiden varastointia, käsittelyä ja jakelua.

Edellytämme myös toimittajiltamme, että he tarjoavat korkealaatuisia, turvallisia ja tehokkaita tuotteita voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti (esim. lääkkeiden hyvät tuotantotavat (GDP ja GMP), lääkinnällisten laitteiden sääntely).

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoa löydät kyseisestä osiosta kohdasta » **Rules Register** tai meidän » **European Quality Statement** ja » **European Quality Manual**.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä
✉ **corporatequalitymanagement@phoenixgroup.eu**

ETURISTIRIIDAT

TOIMIMME LOJAALISTI JA REHELLISESTI

Päätösten tulee aina palvella PHOENIX groupin etua. Näin vahvistamme luottamusta sekä henkilöstömme että muiden sisäisten ja ulkoisten sidosryhmien keskuudessa. Jos eturistiriitoja ei tunnisteta ja käsitellä asianmukaisesti, ne voivat rapauttaa luottamusta, heikentää suhteita asiakkaisiin ja viranomaisiin sekä aiheuttaa taloudellisia ja maineeseen liittyviä riskejä yritykselle. Siksi jokaisen työntekijän on ilmoitettava mahdollisista eturistiriidoista.

Eturistiriitatilanteessa henkilökohtaiset edut voivat vaikuttaa ammatilliseen harkintaan. Nämä tilanteet ovat usein yksilöllisiä. Eturistiriita ei sinänsä tarkoita väärinkäytöstä – ratkaisevaa on, miten tilanne hoidetaan. Selvennetään: emme käytä asemaamme väärin emmekä tee päätöksiä omaksi hyödyksemme.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko varma, että päätökseni perustuu vain objektiivisiin kriteereihin, kuten laatuun, hintaan tai toimittajan luotettavuuteen?

Voisivatko muut ajatella, että hyötyisin itse siitä, mitä olen suunnittelemassa?

Voisivatko muut tulkita liiketoimintapäätökseni perustuvan henkilökohtaiseen suhteeseeni jonkun kanssa?

HAASTAVAT TILANTEET

Seuraavat tilanteet voivat aiheuttaa eturistiriitoja, mutta tämä ei ole kattava lista:

- Kuuluminen yritykseen tai organisaatioon, joka on PHOENIX groupin toimittaja, asiakas tai muu liikekumppani, tai merkittävä taloudellinen etu (esim. omistusosuus) tällaisessa tahossa
- Perheenjäsenen tai ystävän rekrytoinnista vastaaminen tai heidän työnsä valvominen

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät asianomaisesta osiosta » **Rules Register** tai meidän » **Anti-Corruption Guideline**.

CONETista löydät lisätietoja » **Compliance**.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance Manageriin.

Voit olla yhteydessä myös konsernin Compliance-tiimiin osoitteessa ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko keskustellut kilpailuun liittyvistä asioista kilpailijan kanssa, ja/tai olenko varma, että sopimus noudattaa kilpailulainsäädäntöä?

Tiedänkö, mitä tietoja ja aineistoja voin jakaa liikekumppanin kanssa?

Toimiiko järjestö, johon kuulun, avoimesti ja sovellettavia lakeja sekä sisäisiä määräyksiä noudattaen?

REILU KILPAILU

PYRIMME REILUUN KILPAILUUN

Reilu kilpailu mahdollistaa avoimet ja läpinäkyvät markkinat. Tämä on meille tärkeää kestävän kasvun varmistamiseksi ja luotettavan yhteistyökumppanuuden takaamiseksi. Uskomme, että tasapuolinen ja hyvin säädelty kilpailu vahvistaa markkinoita – ja hyödyttää sekä meitä että asiakkaitamme.

Toimimme aina vapaaseen ja reiluun kilpailuun perustuen ja noudatamme tarkasti kilpailulakeja sekä alan käytäntöjä. Markkinajohtajana useilla aloilla PHOENIX groupilla on erityisiä velvollisuuksia kilpailulainsäädännön näkökulmasta. Kilpailulain rikkomukset voivat johtaa suuriin sakkoihin niin yhtiölle, johdolle kuin työntekijöillekin. Pysymme valppaina kaikissa tilanteissa, jotka ovat tai joita voidaan pitää vapaan ja reilun kilpailun kannalta haitallisina.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät kyseisestä osiosta » **Rules Register** tai meidän » **Competition Compliance Guideline**.

CONET-järjestelmässä aihe löytyy osiosta » **Compliance**.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance Manageriin.

Voit myös olla yhteydessä konsernin Compliance-tiimiin osoitteessa
✉ **compliance@phoenixgroup.eu**

REILUN KILPAILUN PERIAATTEEMME

- Emme sovi, suoraan tai epäsuorasti, hinnoista, alennuksista tai mistään muista kauppaan liittyvistä ehdoista.
- Emme tee sopimuksia, jotka rajoittavat asiakkaidemme tai toimittajiemme markkinakäyttäytymistä epäoikeudenmukaisesti.
- Jaamme markkinoihin liittyvää tietoa sisäisesti ja ulkoisesti ainoastaan paikallisen Compliance Managerin kanssa tapahtuvan ennakkokonsultaation perusteella, sillä sopimaton tiedonvaihto voi mahdollistaa kilpailua vääristävän menettelyn.
- Emme käytä mahdollista määräävää markkina-asemaamme hyväksi asettamalla epäoikeudenmukaisia liiketoimintaehtoja tai syrjimällä liikekumppaneitamme perusteettomasti.
- Emme saa tahattomasti tai tietoisesti antaa kilpailijoista virheellisiä lausumia emmekä esiintyä julkisesti epäasiallisesti kilpailijan toimintaan, tuotteisiin tai palveluihin liittyvissä yhteyksissä.
- Emme varasta tai hyödynnä kilpailijoiden liikesalaisuuksia.
- Kaiken kilpailijoista kerätyn tiedon tulee olla peräisin laillisista ja julkisista lähteistä – kuten verkkosivuilta tai seminaarimateriaaleista – ja tiedoissa tulee aina mainita lähde.

KORRUPTION JA LAHJONNAN EHKÄISY

EMME HYVÄKSY KORRUPTIOTA

Lahjonta ja korruptio johtavat päätöksiin, jotka eivät perustu puolueettomiin perusteisiin. Tämä voi vaarantaa vapaan ja reilun kilpailun, joka on liiketoimintamme perusta. Korruption ja lahjonnan myötä saadut epäreilut edut voivat vaikuttaa haitallisesti asiakkaisiin, kuluttajiin, toimittajiin, kilpailijoihin ja yhteiskuntaan laajemminkin. Vain reilua ja avointa yrityskulttuuria vaalimalla PHOENIX group jatkaa kasvuaan terveydenhuollon alan vahvana toimijana. Toimimalla rehellisesti ja lain vaatimukset ylittäen sekä kohdellen asiakkaita ja yhteistyökumppaneita kunnioittavasti, vältämme taloudelliset, oikeudelliset ja maineeseen liittyvät riskit.

Emme lupaa, tarjoa tai anna lahjuksia tai muuta arvoa viranomaisille tai yhteistyökumppaneille yksityisellä sektorilla tarkoituksena vaikuttaa epäasiallisesti heidän toimintaansa. Emme myöskään vastaanota mitään, mikä voisi vaikuttaa kyseenalaiselta vaikutusyritykseltä. Emme hyväksy korruptoitunutta käyttäytymistä kollegoidemme, liikekumppaneidemme tai asiakkaidemme taholta. Suojellaksemme PHOENIX-konsernia vältämme jopa näennäistäkin epäasiallista vaikuttamista. Lisäksi olemme sitoutuneet ehkäisemään, torjumaan ja paljastamaan laittomasti hankittuja varoja sekä kaikkia muita korruptiivisia liiketoimintakäytäntöjä – esimerkiksi näennäisiä tai tekaistuja liiketoimia.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Voisinko joutua vaikeuksiin, jos tekemiseni tulisi julki tai tarkastettaisiin tilintarkastajan toimesta?

Olenko täysin varma, että toimintani noudattaa kaikkia lahjonnan ja korruption vastaisia lakeja ja säädöksiä sekä Suomessa että kansainvälisesti?

Olenko etukäteen varmistanut, että mahdollinen liikekumppanini on luotettava, vai liittyykö siihen epäilyttäviä toimintatapoja?

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoa löydät kyseisestä osiosta » **Rules Register** tai meidän » **Anti-Corruption Guideline**.

Lue lisää CONETsta » **Compliance**.

Mikäli sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance Manageriin.

Voit myös olla yhteydessä konsernin Compliance-tiimiin osoitteessa ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

LAHJAT, KUTSUT, LAHJOITUKSET JA SPONSOROINNIT

ARVOSTAMME LIIKESUHTEITAMME

Liikesuhteissa on aina riski, että lahjat, vieraanvaraisuus, lahjoitukset tai sponsorointi saatetaan tulkita lahjukseksi tai muuten kohtuuttomiksi. Tällainen voi vahingoittaa mainettamme ja johtaa oikeudellisiin seuraamuksiin, joilla voi olla haitallisia vaikutuksia sekä liiketoimintaamme että asiakkaisiimme, kuluttajiin, toimittajiin ja kilpailijoihin.

Huolehdimme aina siitä, ettemme synnytä epäasiallisen toiminnan tai eturistiriidan vaikutelmaa. Tämän vuoksi tarjoamme tai vastaanotamme vain kohtuullisen arvoisia lahjoja ja kiinnitämme huomiota siihen, millaisen mielikuvan ulkoiset olosuhteet ja kokonaisuus voivat luoda. Noudatamme yksinkertaisia sääntöjä: tarkistamme, täyttyvätkö oikeat edellytykset, noudatamme paikallisia arvorajoja tai pyydämme hyväksynnän esihenkilöltämme. Näin varmistamme paitsi sääntöjen noudattamisen, myös tuemme luottamuksellisia suhteita liikekumppaneihimme.

Yhteiskuntavastuumme näkyy lahjoitusten ja sponsoroinnin muodossa – emme kuitenkaan käytä niitä liiketoimintapäätöksiin vaikuttamiseen. Tarkastelemme lahjoitukset ja sponsorointitoimet huolellisesti varmistaaksemme, että ne tukevat arvojamme, edistävät yrityksen tavoitteita, eivät tuo epäasiallisia etuja, ovat uskonnollisesti ja poliittisesti neutraaleja sekä vahvistavat brändiämme ja yhteiskunnallista sitoutumistamme.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Pidänkö tätä lahjaa sopivana? Ulkopuolisena, vaikuttaako lahja harmittomalta vai herättääkö se epäilyksiä?

Tiedänkö paikalliset arvorajat ja olenko saanut tarvittavat hyväksynnät?

Sisältyykö lahjaan tai kutsuun jokin velvoite, tai voiko se vaikuttaa lahjonnalta?

Olenko varmistunut siitä, että tämä lahjoitus on linjassa yrityksemme arvojen, toimintaohjeiden ja sääntöjen kanssa?

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoa löydät asianomaisesta osiosta » **Rules Register** tai » **Anti-Corruption Guideline**.

Löydät lisätietoja CONETsta » **Compliance**.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance Manageriin.

Voit myös olla yhteydessä yrityksen Compliance-tiimiin osoitteessa ✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

RAHANPESUN TORJUNTA

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko varma, että tämän käteismaksun arvoraja on yrityksen ohjeistuksen mukainen?

Tuntuuko tämä rahansiirto minusta oikealta? Mitä oma vaistoni sanoo?

EMME SALLI MINKÄÄNLAISTA OSALLISTUMISTA RAHANPESUUN

Tiukkojen rahanpesun vastaisten toimien noudattaminen ei ainoastaan varmista sääntöjen mukaisuutta, vaan myös vahvistaa luottamusta ja avoimuutta asiakkaiden, toimittajien ja kilpailijoiden kesken, mikä tukee liiketoiminnan pitkäaikaista vakautta. Rahanpesu on vakava rikos, joka horjuttaa rahoitusjärjestelmän vakautta ja luotettavuutta. Kaikki rahanpesutoimintaan osallistuminen voi johtaa merkittäviin oikeudellisiin ja maineeseen liittyviin seurauksiin.

Rahanpesun torjunta on yhteinen vastuumme. Meidän tulee varmistaa, ettei PHOENIX groupia käytetä laittomiin tarkoituksiin, ja tehdä kaikki kohtuulliset toimenpiteet estääksemme organisaatiomme joutumisen rahanpesun välineeksi. Toimimme vain luotettavien yhteistyökumppaneiden kanssa ja käytämme varoja, joiden alkuperä on laillinen.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoa löydät aihetta käsittelevästä osiosta » **Rules Register** tai » **Anti-Money Laundering Guideline**.

Lue lisää CONETsta » **Compliance**.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance-vastaavaan.

Voit myös ottaa yhteyttä yrityksen Compliance-tiimiin osoitteessa
✉ **compliance@phoenixgroup.eu**.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko tarkistanut harmaan listan (Greylist) ja mustan listan (Blacklist), jotka löytyvät pakote- ja kauppasaartoa koskevasta ohjeistuksestamme ennen uuden liiketoimintasuhteen aloittamista kotimarkkinoiden ulkopuolella?

Onko mitään syytä epäillä, että tuotettamme tai palveluamme saatettaisiin käyttää laittomasti?

Onko minulla syytä epäillä, että liikekumppanimme on pakotelistalla tai sijaitsee kauppasaarron alaisessa maassa?

PAKOTTEET JA KAUPPASAARROT

EDISTÄMME TURVALLISTA JA REILUA KANSAINVÄLISTÄ LIIKETOIMINTAA

Toimimme monilla markkinoilla, minkä vuoksi noudatamme erilaisia kansallisia ja kansainvälisiä kauppalakeja. Kun seuraamme tullimääräyksiä, vientirajoituksia ja kauppapakotteita, voimme tehdä yhteistyötä luotettavien liikekumppaneiden kanssa. Näin vältämme rikosoikeudelliset ja siviilioikeudelliset seuraamukset sekä varmistamme yrityksemme maineen vastuullisena ja luotettavana kumppanina sekä työnantajana.

Noudatamme pakotteita, kauppasaartoja sekä sovellettavia vientivalvontalakeja. Varmistamme jatkuvasti, ettemme tee yhteistyötä maissa tai alueilla, joihin kohdistuu kauppasaarto, emmekä tee yhteistyötä henkilöiden tai yritysten kanssa, jotka on lisätty pakotelistalle.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät kohdasta
» **Rules Register** tai » **Sanctions & Embargoes Guideline**.

Lue lisää CONETsta » **Compliance**.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance Manageriin.

Voit myös olla yhteydessä Corporate Complianceen osoitteessa
✉ **compliance@phoenixgroup.eu.**

VASTUU YHTEISKUNNASTA JA YMPÄRISTÖSTÄ

PHOENIX group sitoutuu harjoittamaan liiketoimintaansa kestävän kehityksen periaatteiden mukaisesti kaikilla tasoilla. Tiedostamme toimintamme vaikutukset yhteiskuntaan ja ympäristöön ja kannamme täyden vastuun niiden minimoimisesta. Tämä on ainoa tapa varmistaa turvallinen ja terve tulevaisuus – sekä pitkäaikainen menestyksemme.

YMPÄRISTÖNSUOJELU

PIDÄMME HUOLTA YMPÄRISTÖSTÄ TÄNÄÄN, JOTTA HUOMINEN OLISI PAREMPI

Ilmastonmuutos on aikamme vakavimpia maailmanlaajuisia haasteita. Useat planeetan rajat on saavutettu tai ylitetty, mikä aiheuttaa vakavia seurauksia sekä ympäristölle että yrityksille.

Ympäristöstä saamme olennaisia resursseja, joita tarvitsemme yrityksen rakentamiseen, toiminnan ylläpitoon ja yhteisöjen hyvinvointiin. Jos luonnonvarat ehtyvät tai vaurioituvat, se voi katkaista toimitusketjuja, nostaa kustannuksia ja tuoda yrityksille tiukempia sääntelyvaatimuksia. Meillä on vain yksi planeetta – siksi meidän tulee kohdella sitä vastuullisesti. Fiksu ja tehokas luonnon ja ekosysteemien hyödyntäminen luo pohjan taloudelliselle menestyksellemme, mutta on myös elintärkeää ihmisten terveydelle ja kestävälle tulevaisuudelle.

Toimimme vastuullisesti ympäristön puolesta ja noudatamme aina ympäristöä koskevia lakeja ja määräyksiä. Tavoitteemme on minimoida toimintamme ja arvoketjun vaikutukset ympäristöön. Jokaiselta työntekijältä odotetaan ympäristöystävällisiä valintoja työssään. Kaikkien tulee edistää kestävää toimintaa: olemme sitoutuneet energiatehokkuuteen ja ilmastonsuojeluun. Käytämme luonnonvaroja, kuten vettä ja materiaaleja, viisaasti ja seuraamme 3R-periaatetta: vähennä (Reduce), käytä uudelleen (Reuse) ja kierrätä (Recycle) aina kun mahdollista. Lajittelemme jätteet uudelleenkäytön maksimoimiseksi ja varmistamme, että vaaralliset aineet ja jätteet käsitellään asianmukaisesti. Kehitämme jatkuvasti ympäristöystävällisempiä ratkaisuja liiketoimintaamme ja koko arvoketjuun.

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät asianomaisesta kohdasta » **Rules Register** tai » **Sustainability Reports** ja » **Climate Guideline**.

Lue lisää CONETsta » **Environment**.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua, ota yhteyttä » **Local Sustainability Manager**.

Voit myös ottaa yhteyttä ✉ **sustainability@phoenixgroup.eu**.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Mitkä lait, asetukset ja ohjeet liittyvät päivittäisiin työtehtäviini?

Miten voin puuttua tilanteisiin, joissa näen toimintaa tai prosesseja, joita tulisi kehittää tai jotka tällä hetkellä vahingoittavat ympäristöämme?

Miten voin vähentää omaa tai tiimimme energiankulutusta, veden käyttöä tai muiden resurssien kulutusta?

Ohjeet epäselvissä tilanteissa toimimiseen
Miten ilmoittaa huolesta

VASTUULLISET VEROKÄYTÄNNÖT

TOIMIMME TARKASTI JA VEROLAKIEN MUKAISESTI

Veronmaksu on tapamme osallistua yhteiskunnan ja yhteisöjen tukemiseen, joista itsekin hyödymme. Meillä on velvollisuus noudattaa paikallisia verolakeja ja huolehtia niiden asianmukaisesta toteutuksesta. Näiden velvollisuuksien laiminlyönti voi johtaa PHOENIX groupin johdon henkilökohtaiseen vastuuseen, taloudellisiin menetyksiin ja maineen heikkenemiseen. Tämän estämiseksi meidän tulee noudattaa verosääntöjämme ja ohjeistuksiamme.

Huolellinen, rehellinen ja tarkka kirjanpito sekä dokumentointi ovat keskeisessä roolissa, kun täytämme velvollisuutemme veroviranomaisia kohtaan. Odotamme, että liiketapahtumat kirjataan asianmukaisesti ja kaikki tärkeät asiakirjat säilytetään sääntöjen mukaisesti. Dokumentointi ei ole pelkästään osa vaatimustenmukaisuutta, vaan se mahdollistaa myös oikean verojen ja maksujen ilmoittamisen. Tämä koskee myös mahdollisia henkilökohtaisia etuja, kuten lahjoja työntekijöille tai liikekumppaneille sekä yritystapahtumien suunnittelua.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko tietoinen vastuistani, mukaan lukien mahdolliset raportointi-, säilytys- tai tiedonantovelvoitteet PHOENIXin verosääntöjen mukaisesti?

Olenko varma, ettei mikään tekemäni toimi voi johtaa veronkiertoon, välttelyyn tai yrityksen taloudellisen tilanteen harhaanjohtavaan esittämiseen?

Ymmärränkö kaikkien rajat ylittävien toimintojen verovaikutukset, ja olenko varmistanut, että noudatan paikallisia verosäädöksiä?

Suunnittelen yritystapahtumaa, jossa jaetaan lahjoja ja järjestetään illallinen. Tiedänkö, keneen olla yhteydessä mahdollisten veroseuraamusten osalta?

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoa löytyy kyseisestä osiosta » Rules Register tai » Corporate Tax Guideline, » Transfer Pricing Guideline ja » International Tax Directive for Non-German Subsidiaries.

Lue lisää CONETsta » Corporate Tax.

Jos tarvitset apua tai sinulla on kysyttävää, ota yhteyttä ✉ grouptaxes@phoenixgroup.eu.

POLIITTINEN TOIMINTA JA VAIKUTTAMINEN

SUHTEEMME POLIITIKOIHIN JA VIRANOMAISIIN OVAT LÄPINÄKYVIÄ

Eettinen ja avoin poliittinen vaikuttaminen voi edistää innovaatioita, parantaa kansanterveyttä ja vahvistaa kestävää liiketoimintaa – hyödyttäen sekä yritystä että yhteiskuntaa. Epäasiallinen toiminta puolestaan voi aiheuttaa eturistiriitoja, korruptioepäilyjä ja heikentää luottamusta, mikä voi vaarantaa PHOENIX groupin maineen ja uskottavuuden.

Haluamme tuoda terveydenhuollon toimijana esiin näkemyksemme poliitikoille ja viranomaisille – ja jakaa markkinajohtajuutemme tuomaa osaamista. Kun olemme vuorovaikutuksessa päättäjien kanssa, edustamme yritystämme ja sen arvoja. Siksi varmistamme, että osallistumme rakentavasti lainsäädännön kehittämiseen markkinoilla, joilla toimimme. Edistämällä rehellisyyttä, läpinäkyvyyttä ja sääntöjen noudattamista varmistamme, että terveydenhuolto palvelee asiakkaitaan ja asettaa heidän etunsa etusijalle.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Olenko varmistanut, että tunnen paikalliset lait ja sisäiset säännöt, jotka koskevat lobbausta?

Onko tämä sopiva ajankohta ottaa yhteyttä poliittiseen puolueeseen, vai voisiko se vaikuttaa epäasialliselta vaikuttamiselta?

Toiminko yleisen edun puolesta ja edistänkö osaltani terveydenhuollon sääntelyn kehittämistä?

Haluatko tietää lisää?

Lisätietoja löydät kyseisestä osiosta » **Rules Register** tai meidän » **Anti-Corruption Guideline** tai » **Corporate Public Affairs Guideline**.

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset tukea, ota yhteyttä esihenkilöösi tai paikalliseen Compliance Manageriin.

Voit myös ottaa yhteyttä konsernin Compliance (vaatimustenmukaisuus) tai Public Affairs (yhteiskuntasuhteet) -yksikköön
✉ **compliance@phoenixgroup.eu** ja
✉ **corporatepublicaffairs@phoenixgroup.eu**

ULKOINEN VIESTINTÄ JA SOSIAALINEN MEDIA

VIESTIMME VASTUULLISESTI JA HUOLELLISESTI

PHOENIX group välttää epäeettistä tai lainvastaista viestintää, kuten harhaanjohtavan tiedon levittämistä tai syrjivää kielenkäyttöä, sillä tällainen toiminta voi vahingoittaa mainettamme, heikentää sidosryhmien luottamusta ja aiheuttaa oikeudellisia riskejä. Eettinen ja lainmukainen viestintä taas vahvistaa avoimuuden, luottamuksen ja kunnioituksen ilmapiiriä – rakentaa parempia suhteita ja tukee pitkäaikaista menestystä.

Kohdennettu ulkoinen viestintä on osa liiketoimintastrategiaamme. Maineemme kannalta on erityisen tärkeää, että kaikki PHOENIXin julkaisema tieto on tarkkaa, yhdenmukaista ja ajantasaista. Yrityksen etujen turvaamiseksi meidän tulee noudattaa kaikkia lakisääteisiä vaatimuksia. PHOENIX groupilla on viestinnän asiantuntijoita, jotka toimivat näiden sääntöjen mukaisesti.

ULKOISTEN PYYNTÖJEN KÄSITTELY

Jos media tai muu ulkopuolinen taho pyytää sinua edustamaan PHOENIX groupia, älä vastaa itse, vaan ohjaa pyyntö konsernin viestintään, maajohtoon tai oman maan viestintäpäällikölle. Tämä koskee esimerkiksi tietopyyntöjä, lausuntoja, haastatteluja tai muita tiedotusvälineiden (tv/radio, verkkojulkaisut ja lehdet, paikalliset/kansalliset ja alan mediat) tiedusteluja. Älä myöskään kommentoi mitään, mikä voisi tahallisesti vahingoittaa yritystä tai sen mainetta.

Vain PHOENIX groupin toimitusjohtaja, viestintäjohtaja tai heidän nimeämänsä edustajat voivat jakaa arkaluonteisia tietoja, kuten taloudellisia tuloksia tai tietoja liiketoiminnan kannattavuudesta. Maakohtaiset organisaatiot noudattavat vastaavia käytäntöjä paikallisessa viestinnässä.

OHJAAVIA KYSYMYKSIÄ

Kenen omistuksessa tämä tieto tai osaaminen on, ja saanko jakaa sitä eteenpäin?

Antaako tämä some-kommentti PHOENIXista tai sen kumppaneista kielteisen kuvan? Tunnistaako henkilökohtaisen mielipiteen selkeästi?

Voisiko tämän tiedon jakaminen vahingoittaa PHOENIX groupin mainetta tai aiheuttaa sille haittaa?

KOLMANSIEN OSAPUOLTEN HAITALLINEN VIESTINTÄ

Jos huomaat tilanteen tai aiheen, jossa jokin kolmas osapuoli voi vaarantaa PHOENIX groupin mainetta, ilmoita siitä välittömästi konserniviestintään, maan johtoon tai maasi viestintävastaavalle.

VASTUULLINEN SOSIAALISEN MEDIAN KÄYTTÖ

Sosiaalista mediaa käytettäessä jokaisen työntekijän tulee muistaa, ettei julkaise tahallisesti yrityksen liiketoimintaa tai mainetta vahingoittavia kommentteja. Myös kielteisiä lausuntoja kollegoista, liikekumppaneista tai muista sidosryhmistä on vältettävä. Näihin kuuluvat esimerkiksi uhkaukset, loukkaukset, epäkunnioittavat materiaalit (kuten kuvat, videot), valheelliset tiedot sekä lausunnot, jotka voivat vakavasti vahingoittaa yritystä ja estää yhteistyön jatkumisen. Nämä ohjeet koskevat esimerkiksi LinkedIniä, Facebookia, Instagramia, X:ää (entinen Twitter), blogeja ja muita vastaavia alustoja.

Haluatko tietää lisää?

Jos sinulla on kysyttävää tai tarvitset apua viestintään ja sosiaaliseen mediaan liittyen, ota yhteyttä maasi viestintävastaavaan tai konserniviestintään osoitteessa ✉ media@phoenixgroup.eu.

Ohjeet epäselvissä tilanteissa toimimiseen
Miten ilmoittaa huolesta

www.phoenixgroup.eu/en

PHOENIX group